

SILVERBOX WEBÁRUHÁZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen honlap és webáruház üzemeltetőjének cégadatai:

- Cégnév: Silver Box 2009 Kft
- Székhely: 1183 Budapest Balassa u 2-10
- Postacím: 1183 Budapest Balassa u 2-10
- Cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Cégjegyzékszám: 01 09 915520
- Adószám: 14694048-2-43
- Mobil: +36 20 264 31 34
- E-mail cím: megrendeles@silverboxekszer.hu

a továbbiakban "Eladó".

Termékek és azok árai:

A megrendelhető termékek és azok - megrendelés idején - érvényes listaára a Webáruház menüpont alatt kerültek feltüntetésre. A termékekhez csatolt képek csak illusztrációk, a megrendelt termék színárnyalatában a képen láthatótól eltérő lehet.

A webáruház a termékekre vonatkozó aktuális bruttó listaárat tartalmazza.

Az Eladó az Silverbox webáruházban közzétett árak változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép életbe. Ez egyben azt is jelenti, hogy a rendszer a kosár értékét mindig az aktuális árakkal számolja. Az árak módosítása a már megrendelt és visszaigazolt termékek vételárát nem befolyásolja.

A vételár teljes kifizetéséig az Eladó a megvásárolni kívánt termék tekintetében fennálló tulajdonjogát fenntartja. A termék tulajdonjoga a vételár Eladó számláján történő jóváírásával száll át a Megrendelőre.

A termék megrendelésének feltételei és menete:

A webáruházban vásárlók körének meghatározása:

A vásárlás bejelentkezéshez kötött. Sikeres regisztráció után, a webáruházba (a regisztráló által megadott) jelszóval bejelentkezve, bárki tetszés szerint vásárolhat.

Regisztrálás:

A webáruház bal oldali sávjában a Regisztráció gombra kattintva egy adatlap jelenik meg. Ezt kell kitöltenie, ügyelve arra, hogy a csillag jellel jelölt mezők kitöltése kötelező. Ezután az űrlap alján található Regisztráció gombra kattintva egy megerősítő e-mailt kap tőlünk, melyben egy linket talál. Erre a linkre klikkelve élesítheti jelszavát, mellyel ezután azonnal be tud lépni az Silverbox webáruházba.

A Vevő által megadott téves adatokból bekövetkezendő hibás teljesítésből adódó károkért az Eladót felelősség nem terheli.

Személyes adatok kezelése:

A regisztráció során elolvashatja adatvédelmi nyilatkozatunkat, melynek lényege, hogy adatait harmadik félnek nem adjuk ki. Az adatkezelés során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény az irányadó.

Vásárlás:

A webáruház menüpontjai között tekintheti meg termékkategóriáinkat, benne termékeinket. A termékek nevére kattintva részletes adatokat tudhat meg az egyes termékekről. Vásárolni a Kosárba rakom gomb megnyomásával tud. Ilyenkor 1 darab termék kerül az Ön vásárlási kosarába. Amennyiben egy adott termékből többet szeretne vásárolni, a Kosárba rakom feletti mennyiséget írja át a tetszőleges mennyiségre.

A Kosár:

A kosárban tekintheti meg az összes megvásárolni kívánt terméket, melyet kiválasztott. Megrendelés leadásakor a kosárba rakott termékek összértékét kell kifizetnie.

A bal oldali menüsávban a termékkategóriák alatt találja a kosár rovatot. Itt a Megtekint menüre klikkelve megnézheti az addig vásárolni kívánt termékek nevét, mennyiségét, árát, és a teljes vásárlás összértékét.

A Kosár tartalmát a Megtekint menüben tetszőlegesen tudja tételenként módosítani vagy törölni.

Szintén a kosár rovatban a Vásárol menüre kattintva jut el a megrendelés menübe. Itt a kosár megtekintése rovathoz hasonlóan áttekintheti a teljes megrendelést, módosíthat a mennyiségeken (ilyenkor nyomja meg a Frissít gombot) vagy akár minden tételt törölhet.

Amennyiben elfelejtett regisztrálni, de már mindent a kosárba rakott, amit meg kíván vásárolni, úgy a megrendelés menüben is tud regisztrálni. Ilyenkor a már a kosárba rakott termékek listája nem vész el.

Megrendelését a "Vásárlás befejezése" Gombra kattintva adhatja le.

A megrendelés leadása után, amennyiben a termék elérhető kap tőlünk egy levelet, melynek pdf formátumú melléklete tartalmazza a megrendelt termékek nevét, mennyiségét, árát, a kiszállítás módját (melyet Ön választ ki a megrendeléskor kiszállítási módjaink közül), valamint az Ön adatait. Ugyanezt a mellékletet kapjuk mi is, ez alapján készítjük elő az Ön által megrendelt termékeket. Ha bármi kérdésünk merül fel megrendelésével kapcsolatban, kollégánk haladéktalanul megkeresi telefonon is munkaidőben (munkanapokon: 9.00 – 13.00 - ig).

Megrendelését telefonon keresztül is leadhatja.

Telefonon keresztül történő rendelés esetén a bediktált adatokról (megrendelt termék neve, mennyisége, fizetés módja, kiszállítás módja, személyes adatok stb.) összefoglaló e-mailt küldünk, melyet - annak megfelelőse esetén - Önnek válasz e-mail formájában vissza kell igazolnia.

Vevő tudomásul veszi, hogy Eladó az esetlegesen keletkezett technikai hibából eredően nem megérkezett megrendelést teljesíteni nem tud.

A Vevő a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.

Fizetési módok:

Megrendeléskor az alábbi fizetési módok közül választhat:

Készpénzben történő fizetés a üzleteinkben történő személyes átvétel alkalmával

Kiszállítás esetén átvételkor a futárszolgálat munkatársa számára

A megrendelt áru átadás- átvétele, szállítási határidők, ellenőrzés:

Megrendeléskor az alábbi átvételi módok közül választhat:

Üzleteinkben történő áruátvétel:

A megrendelt áru személyesen, az Eladó üzleteiben a kinyomtatott megrendelési visszaigazolás bemutatása ellenében, a vételár készpénzben történő teljes megfizetése esetén vehető át. A termékek üzletben történő átvételének időpontjáról az Eladó előzetesen egyeztet a Megrendelővel.

Vevő által megadott címre történő kiszállítás:

A Szállítási feltételekről és annak költségeiről az Eladó a honlapon ad felvilágosítást.

Sikertelen kézbesítés esetén az Eladó, vagy annak megbízottja értesítést hagy a Vevőnél a sikertelen kiszállítás tényéről. Sikertelen szállítás esetén a Vevő a szállítással kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget köteles megtéríteni, beleértve a visszfuvar költségeit is.

Mennyiségi- minőségi ellenőrzés:

Az Eladó a weboldalon információt nyújt a megrendelhető termékekről. Ez alapján a Vevő kötelessége a megrendelt áru átvételekor az áru minőségi ellenőrzése. A Vevő az esetlegesen felmerülő minőségi kifogásait az átadás- átvétellel egyidőben írásban köteles az Eladó felé jelezni. A sikeres átadás- átvételt követően minőségre vonatkozó reklamációt az Eladónak nem áll módjában elfogadni. A hibás teljesítésből adódó vevői jogok érvényesítésének határidejére és módjára egyebekben a Ptk-nak a kellékszavatosságot szabályozó rendelkezései irányadók.

Az áru feletti felelősség az áru átadás- átvételével egyidőben száll át a Vevőre. Az átadás- átvétel után esetlegesen bekövetkezendő áruval történő káresetért az Eladót semminemű felelősség nem terheli.

A megrendeléstől történő elállás lehetőségei:

Az Eladó a Vevő esetleges panaszait a jelen Feltételekben írt székhelyen személyesen vagy levélben, telefonszámon, illetve e-mail útján fogadja.

A Vevő elismeri, hogy az Eladó nem felelős semmilyen kárért, amely az Silverbox webáruházhoz való csatlakozás, és a webáruházban történő vásárlás miatt következett be.

A Vevő a webáruházban történő megrendelés feladásával kijelenti, hogy a fent leírtakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.